

ПОЛЕЗНИ НОМЕРА И ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Спешност	9, 112	При спешен случай
Рецепция	9	24 часа в денонощието, настаняване, напускане, обща информация за услугите в хотела, събуждане по телефона, съхранение на багаж, плащания, паркинг, сейф, трансфер, загубени вещи
Хотелско домакинство	9	Почистване на стая, пране и гладене
Набиране от стая към стая	1 и номера на стаята	
Връзка с клиенти	9, 2021	

Ключ-карта: При настаняване Вие получавате ключ-карта, която Ви осигурява достъп до Вашата стая. Моля, задължително я предайте на Рецепция при напускане на хотела!

Настаняване: След 15:00 ч. Освобождаване на стаята е до 12:00 ч. Вашите ключ карти са валидни до този час. В случай че желаете да ползвате стаята си за по-дълго време, моля свържете се с Рецепция един ден по-рано. Услугата се предоставя в зависимост от заетостта на хотела и е срещу допълнително заплащане. За редовни гости тя е бонус към лоялната програма до 16 ч. и е в зависимост от заетостта на хотела.

Кредитни /дебитни карти: Хотелът приема следните карти: Visa, Master Card, Maestro, Diners. Всички карти се таксуват в лева.

Депозит за начисляване на услуги: При регистрация се изисква депозит за гарантиране на ползване на допълнителните услуги по време на престоя. Депозитът е в размер на 100 лв. на стая при престой до 2 нощувки, и 150 лв. на стая при престой 3 или повече нощувки, платен с кредитна/дебитна карта или в брой.

Багажно отделение: Помещението се намира на етаж -1 и служи за съхранение на багаж до 18:00 ч. след освобождаване на стаята.

Обслужване на стаите: Всеки ден между 09:00 ч. и 17:00ч. Ако имате допълнителни изисквания относно обслужването на стаите, моля свържете се с Рецепция.

Сейф под наем: Предлага се срещу заплащане на Рецепция. Хотелът

не носи отговорност за изчезнали ценности, моля да използвате сейфовете на Рецепция.

Интернет: Безплатен безжичен интернет на територията на хотела.

Паркинг: Откритият паркинг е безплатен за гостите на хотела при наличие на свободни места. За използване на подземния паркинг се заплаща допълнителна такса. Паркоместата не са гарантирани. Моля, пазете билета за излизане от паркинга. Преди чек-аут билетът се валидира на Рецепция и важи за излизане от паркинга до 30 минути.

Спешна медицинска помощ: На разположение 24 часа, при повикване.

Охрана: Хотелът разполага с 24-часова охрана. При нужда, свържете се с Рецепция, които ще насочат информацията към отдел Охрана.

Банкомат: Намират се вляво на Рецепция и в банката в сградата на хотела. Автомат за обмен на валута - срещу касата на "Адвенчър Център Бороспорт".

Електроснабдяване и напрежение: Електрическото захранване на хотела е 220/240 волта.

Програма за лоялни клиенти: Включете се в програмата за лоялни клиенти безплатно като попълните формата на Рецепция или онлайн на www.btcollection.com/request. Възползвайте се от предимствата и специалните оферти, които програмата предлага и научавайте първи новостите за хотелите, част от BT Hotels Collection.

Бизнес деск - до Рецепция. Печатни услуги се заплащат по цени на Рецепция.

Осветителна система и система за отопление и вентилация: Когато влезете в стаята, моля поставете картата си в устройството на стената до вратата, за да се активира автоматично управлението на осветлението / вентилацията. Системата за климатизация позволява вентилация и отопление, но не и охлаждане. Когато излезете от стаята, не забравяйте да вземете картата с Вас и да проверите дали вратата е заключена.

Изгубени и намерени вещи: Моля, имайте предвид, че хотелът не носи отговорност за изгубени или изчезнали вещи. При изгубена вещ, моля свържете се с Рецепция чрез набиране на номер 9. В случай че изгубената вещ бъде намерена, за да я получите, ще Ви бъдат изискани копие на личната карта и пълен адрес.

Минибар: С предварителна заявка. Артикулите в минибара не са включени в цената. При заявка се презареждат ежедневно и консумираните артикули се начисляват на стаята. Заплаща се при напускане или се удържа от депозита. Ценовата листа ще намерите във Вашата стая.

Room Service, ресторанти и барове: Хотел Рила предлага разнообразие от възможности за хранене - за повече информация, моля посетете секция No. 3 "Ресторанти и Барове".

Трансфери: Свържете се с Рецепция, ако имате нужда от трансфер. Моля, имайте предвид, че трябва да го заявите най-малко 1 ден предварително. Услугата е срещу предварително заплащане.

ОБЕКТИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ХОТЕЛА

Спа център Етаж 0	Вътрешен: 2121	Работно време: Понеделник 10:00 - 20:00 ч. Вторник – Неделя 09:00 - 20:00 ч.	Безплатни услуги за гости на хотела: <ul style="list-style-type: none"> • Басейн с размер 25 x 13м с температура на водата 28°C. Басейнът няма детска секция. • Две джакузита с температура на водата 35°C • Термо зона с 4 сауни, парна баня, руска баня, турска баня, крио кабина и релакс зона с нагреваеми легла • Фитнес Услуги с доплащане: <ul style="list-style-type: none"> • Разнообразие от релаксиращи и тонизиращи масажи и разкрасяващи СПА терапии и процедури
Салон за красота Етаж 0	Вътрешен: 2125 маникюр и педикюр 2124 фризьор	Работно време: със записване	<ul style="list-style-type: none"> • Фризьорски услуги • Маникюр и педикюр
Игрална зала Интернационал Етаж 0	Вътрешен: 2621	Работно време: Понеделник - Неделя 15:00 - 07:00 ч. (1 декември - 30 март)	Игрални автомати и електронна рулетка
Зала за игри Games Arcade Етаж -1	Вътрешен: 9 (Рецепция)	Работно време: Понеделник - Неделя 10:00 - 22:00 ч.	Зала със забавни електронни игри за малки и големи с жетони срещу заплащане, които можете да си набавите от Рецепция
Адвенчър център „Borosport“ Етаж 0	Тел: 0889 607 000, Вътрешен 7662	Зимно работно време: Понеделник - Неделя 08:00 - 17:00 ч. Лятно работно време: Понеделник - Неделя 08:00 - 18:30 ч.	Информация и продажби на услуги на “Бороспорт” <ul style="list-style-type: none"> • Метеорологичните условия • Състоянието на ски пистите и съоръженията • Ски и сноуборд уроци • Наем на ски и сноуборд екипировка • Лифт карти • Детски снежен парк „BoroKids“ • Детска градина • Зимни активности - ски туринг, моторни шейни, парапланер и други • Летни активности - байк парк, наем на екипировка, катерене, алпинизъм, конна езда, детски клуб на открито Boroland и други
Каса за продажба на лифт карти и оборудване Етаж 0	Вътрешен: 7580	Работно време (само зимен сезон): Понеделник - Неделя 08:00 - 16:30 ч.	Продажба на: <ul style="list-style-type: none"> • Лифт карти • Многократни лифт карти за онлайн презареждане • Ски и сноуборд оборудване • Ски и сноуборд уроци
Банка Етаж 0, вход от към търговска улица	Тел: 02/ 800 25 49	Работно време: Всеки ден, без национални празници 09:00 - 19:00 ч.	Първа Инвестиционна Банка <ul style="list-style-type: none"> • Денонощен банкомат • Денонощен автомат за обмяна на валута
Аптека Етаж 0, вход от към търговска улица		Работно време: Само зимен сезон: 10:00 – 22:00 ч.	
Книжарница Етаж 0, вход от към търговска улица		Раб. вр.: Вт. - Нед. Летен сезон: 10:30 – 18:00ч. Зимен сезон: 11:00 – 18:30ч.	
Ски и сноуборд екипировка под наем		Раб. време зимен сезон: Пон. - Нед. 08:00 - 22:00 ч.	Гардероб за наем на ски и сноуборд екипировка.
Ски депо Етаж -1		Раб. време зимен сезон: Пон. - Неделя 08:00 - 22:00 ч.	Депо за съхранение на лична екипировка и екипировка, наета от гардеробите на Бороспорт. Безплатно за гости на хотела. Качването със ски / сноуборд оборудване в хотелските стаи е забранено.
Детско арт студио Етаж 0		Раб. време (зимен сезон) 11:00 - 22:00 ч.	Креативни занимания за деца (срещу заплащане).
Детски кът Етаж 0		Работно време: Зимен сезон Пон. - Нед. 15:00 - 23:00 ч. Летен сезон: Ср. - Нед. 15:00 - 23:00 ч.	Подходящ за деца от 3 до 7 години. Безплатно за гости на хотела с продължителност до 2 часа. Деца под 3 години се допускат само с придружител.
Детска градина Бороспорт Етаж -1	Вътрешен: 7639	Раб. вр.: Пон. - Нед. Само зимен сезон: 8:30 - 17:00 ч.	Целодневни занимания, подходящи за деца от 4 до 7 г. Включва ски уроци, екипировка, обяд, игри и лифт карта за Borokids
Летен детски клуб на открито “Бороландия”	Вътрешен: 7622	Работно време (само летен сезон) 09:00 - 20:00	Детски забавления на открито, подходящи за деца от 4 до 7 год.

РЕСТОРАНТИ И БАРОВЕ

Ресторант „Seasons“ Етаж 1	Вътрешен: 2211	Работно време: Зимен сезон: Закуска: 07:30 - 10:30 ч. Вечеря: 18:00 - 21:00 ч. Летен сезон: Закуска: 08:00 - 10:00 ч. Обяд: 12:30 - 14:30 ч. (само Летен сезон) Вечеря: 18:30 - 21:30 ч.	В основния ресторант “Seasons” се предлагат разнообразни ястия от българската и международната кухня на бюфет за закуска, обяд (при All Inclusive пакети) и вечеря, в зависимост от типа настаняване и сезона. (Можете да проверите включеното в пакета Ви настаняване на Вашата резервация.)
Ресторант „Les Arcs“ Етаж 2	Вътрешен: 2221	Работно време: Зимен сезон: Закуска: 08:00 - 10:00 ч. Вечеря: 18:00 - 21:00 ч. Летен сезон: Закуска: 08:00 - 10:00 ч. Вечеря: 18:30 - 21:30 ч.	Ресторант-бюфет „Les Arcs“ привлича с по-интимна обстановка, зашеметяваща гледка към пистите и модерен алпийски стил, вдъхновен от френския курорт със същото име.
А-ла-карт ресторант „Samokovi“ Етаж 0	Вътрешен: 2202 0889 678 292	Работно време: Зимен сезон: Премиум закуска: 07:30 - 10:00 ч. А-ла-карт вечеря: 19:00 - 22:30 ч. Летен сезон: Премиум закуска: 08:00 - 10:00 ч.	Опитайте а-ла-карт менюто представящо традиционна българска и световна кухня пречупена през модерния поглед на топ готвача Шеф Веселин Калев. Ресторантът предлага уютна обстановка и първокласно обслужване.
Champions Lobby Bar&Diner Етаж 0	0882 513 510	Работно време: Зимен сезон: 00:00 - 24:00 ч. Летен сезон: Нед. - Четв. 07:00 - 23:00 ч. Петък и Събота: 07:00 - 02:00 ч.	Спортен бар & дайнър за шампиони в центъра на курорта! Безспорно най-доброто място за среща с приятели, освежаващо пиене и храна по всяко време на годината. Уютна обстановка с камина, прекрасна гледка, тераса с отопляема зона и разнообразни спортни предавания, излъчвани на големи екрани.
The Terrace Lounge Етаж 2	0885 066 886	Работно време: 10:00 - 23:00 ч.	Емблематичният коктейл бар & дайнър в колекцията на Хотел Рила, Боровец, с неповторима гледка към пистите. Специалната коктейл листа, вкусните хапки и релаксираща музика ще Ви заредят с нови сили и емоции.
Нощен бар „After Eleven“ - Етаж -1	0888 810 160	Работно време: 23:00 - 04:00 ч.	С нов модерен интериор, “After Eleven”, промени нощния живот на Боровец. Най-добрата клубна музика и гост звезди.
Room Service	Вътрешен: 2222	Работно време: Зимен сезон: 24 часа Летен сезон: 07:00 - 22:00 ч.	Моля разгледайте специалното меню от храни и напитки във Вашата стая.

45

КОНФЕРЕНТЕН ЦЕНТЪР АТРАКЦИИ В РЕГИОНА

КОНФЕРЕНТЕН ЦЕНТЪР

Новият конферентен център на хотел Рила предлага 9 мултифункционални конферентни зали с капацитет от 5 до 700 седящи места. Залите в хотел Рила са подходящи за разнообразни събития като корпоративни срещи, конференции, сватби, коледни партита и много други.

За повече информация наберете вътрешен 2346 или 9 за Рецепция или разгледайте електронната ни брошура на events.btcollection.com

АТРАКЦИИ В РЕГИОНА

Рилски манастир

Основан през X в. от Св.Иван Рилски, това е най-големият манастир в България и една от най-значимите забележителности на Балканите с древната си история, своеобразната архитектура и заобикалящата го красива природа. Рилският манастир е обявен за национален исторически паметник през 1976 г., а през 1983 г. е признат от ЮНЕСКО за паметник на културата със световно значение.

Царска Бистрица

Една от историческите забележителности на Боровец е лятната царска резиденция Царска Бистрица. Построена между 1898 г. и 1906 г., тя е служила за ловна хижа при княз Фердинанд I (Сакс Кобург-Гота) и неговия син цар Борис III. Днес имението принадлежи на царското семейство на Цар Симеон II и те прекарват голяма част от годината тук.

Шишманово кале

Известен сред местните като «Стария Самоков», античният и средновековен град, намиращ се на около 3 км от

днешния Самоков, води началото си от ранните векове на миналото хилядолетие. Легендата разказва, че тук е мястото, където се е провела последната битка на българския цар Иван Шишман срещу османските завоеватели.

Девически манастир “Покров Богородичен”

Един от малкото действащи манастири у нас, тук можете да почувствате духа и атмосферата на възрожденския Самоков. Прочут с гостоприемството си, манастирът привлича много поклонници и посетители повече от две столетия. Комплексът на Девическия манастир е паметник на културата от национално значение, част от Стоте национални туристически обекта.

Цари Мали Град

Археологическата забележителност и новият културен и исторически комплекс са разположени в село Белчин, само на 15 мин. от курорта Боровец. Цари Мали Град е изграден на върха на хълм Свети Спас, символ на старинната история на региона. Легендата сочи, че хълмът е бил част от по-голямо поселище, известно като Цари Мали Град - малкият царски град, а някои ентузиастични отиват по-далеч, интерпретирайки името като малкия Цариград или Константинопол.

Митрополитската църква „Успение на прсв. Богородица”

Седалището на митрополита на Самоковската епархия е построено през 1712 г. като еднопрестолна църква. Част от големите икони са изработени в Света гора, а дърворезбеният иконостас е поръчан около 1793 г. на майстор Андоний в

един от атонските манастири.

“Самоков” -ът

“Самоков”-ът представлява възстановка на действащ модел на металургично съоръжение за преработка на първично добито в пещите желязо, наричано още “Мадан”, използвано от XIV-XV век до началото на XX век. Музеят е изграден на изхода на град Самоков, в посока к.к. Боровец, на река Бистрица.

Бельова църква

Бельова църква е най-старият християнски храм в чертите на град Самоков. Църквата е еднокорабна с полуцилиндричен свод, полувкопана в земята. В сегашния си вид е построена към XV-XVII век върху основите на късноантична базилика от IV-VI в. Според местните легенди църквата е издигната по времето на Второто българско царство, от местния болярин Бельо и затова носи неговото име. Тук се съхраняват мощите на Св. Симеон Самоковски.

Седемте рилски езера

Една от най-големите природни забележителности, не само в България, но и на Балканския полуостров, част от Стоте национални туристически обекта. Езерата имат ледников произход, разположени са стъпаловидно на надморска височина от 2 100 м до 2 500 м.

Връх Мусала

Мусала е най-високият връх на целия Балкански полуостров. Със своите 2925 м надморска височина, връхът е предизвикателство за всички любители на планината.

**За повече информация -
Адвенчър Център БороСпорт.**

ЗА ВАШАТА БЕЗОПАСНОСТ

ПРОТИВОПОЖАРНИ ИНСТРУКЦИИ

- Вашият приятен и безопасен престой е наша основна цел. Всички необходими мерки за Вашата безопасност са взети. За повече сигурност, моля, запознайте се със следните препоръки и с евакуационния план, поставен от вътрешната страна на вратата на хотелската Ви стая.
- Използването на собствени електронагревателни и газови уреди е строго забранено.
- При излизане от стаята, моля, изключвайте всички електрически уреди (осветление, телевизор и др.).
- Покриването на нощните лампи с каквито и да било материали е строго забранено.
- При опасност от пожар запазете самообладание и уведомете незабавно рецепцията.
- При необходимост гасете пожара само с наличните противопожарни уреди и съоръжения, но винаги с първа грижа за собствения си живот и здраве.
- При активиране на алармата за пожар се използва системата за оповестяване, чрез която ще получите инструкции за евакуация.

- При пожар, местата за евакуация са обособените със знаци сборни пунктове при паркинга на хотела (север) и до главния вход на хотела (юг).
- По време на евакуация не използвайте асансьорите.
- Никога не тичайте.
- Когато се евакуирате, винаги тръгвайте надолу, никога нагоре.
- Винаги следвайте инструкциите на персонала на хотела.
- Напуснете сградата по направлението, определено от поставените за целта знаци.
- Ако коридорът и стълбите са силно задимени, останете в стаята си и отворете прозорците. Затворете вратата и я уплътнете с мокри кърпи, чаршафи, одеяла или др.
- Пунктовете за първа помощ ще бъдат разположени на паркинга (северна част) и до ски пистите (южна част) на хотела.

В СЛУЧАЙ НА ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ:

- Не тичайте и не изпадайте в паника.
- Останете където се намирате. Ако сте на открито останете на открито. Ако сте на закрито останете на закрито.
- Отдалечете се от прозорците.

- Ако сте в помещение, седнете или легнете до леглото или стойте срещу вътрешна стена или под вътрешна врата. Ако е възможно се скрийте под масивно бюро или маса. Застанете на колене или се приведете и покрийте глава с ръцете си.
- Не се плашете и не правете опити за евакуация. Обърнете внимание на извънредните съобщения. Ако е необходима евакуация, аварийните изходи и стълби първо ще бъдат проверени за безопасност.
- Асансьорите автоматично ще бъдат спрени, докато не бъдат инспектирани и обявени за безопасни. Ако сте навън, стойте далеч от въздушни електрически проводници, стълбове или други предмети, които могат да се откачат или да паднат, като парчета от сгради.

ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НА ХОТЕЛА:

- Хотел Рила, к.к. Боровец, не носи отговорност за загуба, погиване или увреждане на личното имущество на гостите си, както и за телесна повреда или смърт, причинени от Ваши или на трети лица действия или бездействие, извършени в нарушение на настоящия Правилник или следствие на неправилно ползване на хотелско имущество и на съоръженията в хотела.

ВЪТРЕШЕН РЕД

Уважаеми гости, учтиво Ви молим да се съобразите със следните политики и препоръки по време на престоя при нас.

1. Регистрация на гостите се извършва единствено след предоставяне на документ за самоличност.

1.1 Настаняването в хотела се извършва след 15:00 ч. Стаята се освобождава до 12:00 часа в деня на отпътуването. В случай че желаете да ползвате стаята си след определения час за освобождаване, моля уведомете Рецепция един ден по-рано. Услугата „късно освобождаване на стая“ може да бъде предоставена срещу допълнително заплащане по тарифата на хотела или отказана според заетостта на хотела.

2. Необходимо е цялата сума за престоя на гостите да бъде заплатена преди пристигане в хотела и според условията на дадената оферта. Плащането в хотела може да бъде извършено чрез дебитни или кредитни карти или в брой. Приемат се само плащания в български лева (BGN).

3. При регистрация хотелът има право да изиска от всеки клиент заплащането на депозит, съобразно с резервираните услуги. Депозитът се изисква като гаранция за консумация от мини бар, ползване на допълнителни услуги или установено липсващо или повредено имущество след напускането Ви. Депозитът може да бъде предоставен в брой или посредством блокиране / изтегляне на съответната сума по кредитната/дебитната Ви карта. Депозитът

се връща, респективно блокираната сума се освобождава след напускането на хотела при условие, че хотелът няма основание да удържи част или цялата сума за покриване стойността на ползвани от Вас услуги или на липсващо или увредено хотелско имущество. При нужда, непокрита сума ще бъде доначислена на кредитната/дебитната Ви карта или ще бъде изискано незабавно допълване в брой или с банков превод. Неплащането в срок на използвани услуги и/или нанесени щети (липсващо или повредено имущество на хотела) се счита за нарушение на вътрешния ред и законите на Република България

4. При напускане на хотела гостите са длъжни лично да оставят ключ-картите си на Рецепция и да изчакат персонала на хотела да направи проверка на стаята и на баланса на сметката.

5. Ако клиент анулира резервацията си, внесения от него депозит за потвърждение на резервацията се възстановява частично или не се възстановява в зависимост от условията по резервацията.

6. Забранено е нощуване или пребиваване в хотелската стая на лица, които не са регистрирани. Гости могат да бъдат посрещани във фойето и заведенията на хотела.

7. На територията на хотела не се допускат кучета и други домашни любимци.

8. Гостите нямат право да внасят и използват електронагревателни уреди и други газови или електроуреди по време на

престоя си в хотела.

9. Забранено е влизането с неприлично облекло в ресторантите, баровете и други общи части на хотела и при установяване на такова охраната има право да ограничи достъпа Ви. Влизането със ски обувки е разрешено само в лоби бара на хотела.

10. При преминаването през общите части на хотела на път към СПА центъра използвайте предоставените Ви от хотела халат и чехли.

11. На територията на хотела е забранено внасянето и/или складирането на леснозапалими, взривни и обемисти предмети.

12. Оставайте ценните си вещи и документи в сейф на Рецепция. Хотелът не носи отговорност за вещи и ценности, оставени без надзор в стаята или на територията на хотела.

13. Забранено е внасянето отвън и консумирането на хранителни продукти в хотелските стаи и в общите части на хотела, освен с предварително писмено разрешение от страна на хотела и по изключение при организирани мероприятия.

14. В района на басейна е строго забранено:

- Консумацията на храна и алкохол в непосредствена близост до басейна.
- Скачането или бутането в басейна.
- Къпането с дрехи в басейна.

15. ПУШЕНЕТО НА ТЕРИТОРИЯТА НА ХОТЕЛА /ХОТЕЛСКИТЕ СТАИ И ОБЩИТЕ ЧАСТИ/ Е СТРОГО ЗАБРАНЕНО! ИЗПОЛЗВАЙТЕ МЕСТАТА НА ОТКРИТО, ПРЕДНАЗНАЧЕНИ И ОБОЗНАЧЕНИ ЗА ТАЗИ ЦЕЛ!

16. За да осигурим Вашия комфорт е строго забранено вдигането на шум през нощните часове (23:00 - 07:00 часа) и следобедните часове (от 14:00 до 16:00 часа), както и нарушаването на утвърдения в България обществен ред.

17. От съображения за сигурност не се позволява деца под 12 годишна възраст да бъдат оставяни без родителски надзор или надзор на друго пълнолетно лице. Забранено е използването на термалната зона за лица под 16 г. възраст, както и без придружител в зоната на басейна. Хотелът не носи отговорност за произшествия с оставени без надзор на пълнолетно лице деца, настъпили на територията на хотела. Отговорността за безопасността на децата е изцяло на родителите/придружителите за целия им престой.

18. Разместването на мебели и имущество в стаите и помещенията на хотела не е разрешено.

19. Всички гости носят отговорност за повредено, изгубено и/или липсващо имущество на хотела. В случай на установено липсващо или повредено имущество при освобождаване на стаята, ще Ви бъде начислена стойността му според „Ценова разписка за липсващ/повреден инвентар“.

20. Не е разрешено облягането/поставянето на ски и сноуборд оборудване по стените, мебелите и ламперията в хотела.

21. Строго забранено е изнасянето на всякакъв вид имущество (хавлии, кърпи, инвентар, посуда и др.) от хотела.

22. При освобождаване на стаята халатите и хавлиите трябва да бъдат оставяни в хотелската стая. Ако желаете да закупите халати на Хотел Рила, моля свържете се с Рецепция. При установени липси се прилага т. 19.

23. От съображения за сигурност на територията на хотела не е позволено карането на ролери, колело, скейтборд, ховърборд и всички други подобни, както и тичането по

коридорите и в общите части.

24. Простирането на дрехи на парапета на балкона не е желателно, моля използвайте сушилните над радиаторите.

25. Разчитаме на Вашето съдействие за опазването на природата чрез пестене на вода и енергия в хотела. При излизане от стаята, моля извадете картата от прекъсвача – това ще изключи електроуредите и осветлението.

26. Разчитаме на Вашето съдействие за опазването на чистотата на всички помещения. Всички гости на хотела са длъжни да спазват общоприетите норми за хигиена и порядък в хотела.

27. В заведенията на хотела не се сервират алкохолни и енергийни напитки на лица под 18 годишна възраст. По преценка на персонала на хотела сервирането на алкохолни напитки може да бъде отказано и на пълнолетни лица, в случай че същите са в явно нетрезво състояние и/или се държат агресивно.

28. Не се допуска използването на ругатни или обиден език, дискриминиращо поведение на основата на раса, цвят на кожата, националност, религия, пол, семейно положение, възраст, етнически произход или увреждане, използването на символи и жестове, които накарняват личното достойнство на други гости или на персонала на хотела.

29. На територията на хотела не се допуска носенето от гости и посетители на огнестрелно и хладно оръжие.

При констатирани нарушения на настоящия Правилник, нарушаване на обществения ред, законите и правовия ред в страната, накарняването на доброто име и престижа на хотела, управата на хотела има право да предприеме съответните мерки /в това число и посредством намеса на охраната на хотела/ за прекратяване на нарушението, включително има право да прекрати договора и престоя на нарушителите в хотела, както и да изиска от тях обезщетение

за причинените от нарушението щети според обявения ценоразпис на хотела и законите на Р. България. Управата на хотела има право да поддържа актуален списък на нарушителите и да ограничава достъпа на лица от списъка до територията на хотела. В тази връзка моля да имате предвид, че хотелът е оборудван със система за видеонаблюдение, която обхваща всички публични зони.

ПРЕПОРЪКИ КЪМ ГОСТИТЕ НА ХОТЕЛ РИЛА, К.К. БОРОВЕЦ:

1. Обмяна на валута: в България е незаконно да обменяте валута извън официално лицензираните обменни бюра и автомати за обмен на валута или банкови клонове и при установено нарушение Ви заплашва наказателна и административна санкция. Моля, бъдете внимателни, ако Ви поискат паспорта на улицата. Винаги изисквайте лицето, което Ви предяви подобно искане, да се идентифицира като представител на официалните власти в страната.

2. Не е препоръчително да носите голяма сума пари в брой - това се забелязва, когато правите покупки или плащания. Носете портфейла и личните си документи на сигурно място.

3. Никога не оставяйте вещите си без надзор. Бъдете внимателни с ръчния си багаж на оживени места.

4. Използвайте само таксиметрови услуги от ясно идентифицирани таксиметрови компании с поставени на видно място на автомобила тарифа за превоз и идентификационна карта на водача. Пиколото може да Ви съдейства за надеждна таксиметрова услуга.

5. Проституция: моля, имайте предвид, че това е незаконна дейност в България и ползването на подобни нерегламентирани услуги води до риск за личната Ви сигурност, здраве и имущество.

ЦЕНОРАЗПИС ЗА ЛИПСВАЩ И ПОВРЕДЕН ИНВЕНТАР

По време на престоя си в Хотел Рила, на Ваше разположение ще намерите хавлии, възглавници, одеяла, спално бельо, халати, с които можете да посетите СПА центъра и други артикули. Те са собственост на Хотел Рила и не могат да бъдат изнасяни.

ЦЕНОРАЗПИС ЗА ЛИПСВАЩ/ПОВРЕДЕН ИНВЕНТАР (ЗА 1 БРОЙ)

ИНВЕНТАР	ЛВ.	ИНВЕНТАР	ЛВ.	ИНВЕНТАР	ЛВ.
Плик	35	Перде плътно	220	Силно замърсена стая	120
Долен чаршаф	25	Матрак	250	Повредена мебел за брой	200
Калъфка	10	Телевизор	1400	Поставка за течен сапун	80
Възглавница	20	Дистанционно за телевизор	45	Пълнител за течен сапун	50
Олекотена завивка	45	Мокет (изгорен, скъсан, боядисан)	200	Ключ за сейф	30
Одеяло	40	Телефон	50	Стъклопакет	100
Хавлия - голяма	25	Сапунерка	45	Стоп паркинг устройство	150
Хавлия за лице	15	Чаша стъклена/порцелан	10	Изкуство (картина, снимка)	200
Хавлия за крака	10	Кошче за боклук	35	Глоба за пушене в общите площи и в стаите	200
Халат	70	Четка тоалетна	30	Нарушаване на обществения ред	200
Халат детски	55	Сешоар	120	Калъф за лежанка	130
Протектор матрак	30	Минибар	200		
Шал за легло	55	Ел. кана сет	200		
Покривка за легло	170	Огледало	100		
Перде тънко	100	Пожарогасител	120		

Горепосоченият списък не е пълен. За неупоменати в него нарушения управата на хотела си запазва правото да решава за всеки отделен случай и има право при повтарящи се и/или тежки нарушения да прекъсне престоя на нарушителя в хотела, без да му дължи възстановяване на платената резервация или каквото и да било обезщетение.

ТВ КАНАЛИ

1	Boro Info Channel	ФИЛМИ	30	Planeta TV	
ПОЛИТЕМАТИЧНИ		13	Diema	31	Planeta Folk
2	BNT1	14	KinoNova	46	CITY TV
3	BNT HD	15	Diema Family	ЗА ДЕЦА	
4	bTV	16	bTV Cinema	32	Baby TV
5	NOVA	17	bTV Comedy	34	Boomerang
27	BNT World	18	bTV Action	45	KARUSEL INT
28	BNT2	19	FOX	СПОРТ	
29	NKTV Evrokom	20	FOX Life	35	NovaSport
НОВИНИ		21	FOX Crime	36	RING
6	BiT	ДОКУМЕНТАЛНИ		37	Eurosport 1 HD
7	Euronews English HD	23	National Geographic	38	Eurosport 2 HD
8	Sky News Intl	24	Nat Geo Wild	39	AutoMotorSport HD
9	France 24 (in English)	33	ID Xtra	40	1TVRUS Europe
10	DW (English)	РАЗВЛЕКАТЕЛНИ		41	Ohota i ribalka
11	Al Jazeera English	22	Luxe TV	42	24 techno
12	CNN Int	25	bTV Lady		
		26	24Kitchen		

10

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

Цени на допълнителни услуги

УСЛУГИ

- Късно освобождаване: цена за 1 час в интервала 12:00 и 17:00 ч.
- Сух пакет възрастен / дете
- Сейф: наем за 1 ден
- Сейф: наем за 7 дни

ЛВ.

30
15 / 10
5
25